

# Časté otázky k výpisům

## Kdy obdržím roční výpis z účtu a potvrzení o úrocích?

Termín doručení ročního výpisu ze stavebka nebo úvěru od Buřinky závisí na způsobu zasílání, který jsme si sjednali.

Roční výpis a potvrzení o úrocích klientům zasíláme:

- ✔ do internetového bankovníctví George 6.–14. 1. 2025,
- ✔ do e-mailové schránky 7.–10. 1. 2025,
- ✔ poštou 15.–22. 1. 2025.

## Jakým způsobem mi zašlete výpis z účtu a potvrzení o úrocích?

Výpis odešleme takovou formou, jakou jsme si společně sjednali. Buď do internetového bankovníctví George, e-mailem nebo poštou.

## Kolik stojí zaslání výpisu?

Roční výpis zasláný **elektronicky** do internetového bankovníctví George nebo do e-mailové schránky je zdarma.

Za zaslání ročního výpisu **poštou** účtujeme dle našeho ceníku poplatek 50 Kč.

Máte-li u svého stavebka sjednanou službu zasílání výpisů po připsání státní podpory, zašleme vám ještě jeden výpis, a to v květnu. Za tento výpis účtujeme **50 Kč vždy bez ohledu na způsob jeho zaslání**, stejně jako za zaslání mimořádného výpisu vyhotoveného na vaši žádost.

## Je možné ještě způsob zaslání ročního výpisu změnit?

Způsob zaslání ročního výpisu je možné měnit pouze do 31. 12. předchozího roku. Změnu můžete proto provést až pro následující rok. Návod, jak si **nastavit zasílání výpisů elektronicky**, najdete na [www.burinka.cz/vypisy-elektronicky](http://www.burinka.cz/vypisy-elektronicky).

## Jak se zobrazí výpis zasláný e-mailem?

Výpis zasíláme z e-mailové adresy [vypisy@burinka.cz](mailto:vypisy@burinka.cz). V předmětu zprávy najdete formulaci *Výpis Buřinky* s uvedením produktu, kterého se výpis týká (buď stavební spoření nebo úvěr).

Součástí e-mailu je příloha *Výpis od Buřinky*, u úvěrů pro fyzické osoby i *Potvrzení o úrocích*. Každá příloha je z důvodu bezpečnosti zašifrovaná. Otevřete ji pomocí hesla, kterým je **rok narození majitele účtu** (např. 1970).

U právnických osob se heslo skládá z **posledních 4 číslic identifikačního čísla osoby (IČO)**.

## Jak si mohu svůj výpis od Buřinky nebo potvrzení o úrocích uložit bez hesla do svého počítače?

Po otevření zaheslovaného dokumentu vyberte volbu *Tisknout*, místo tiskárny zvolte *Možnost tisku do PDF (Microsoft Print to PDF)* a po kliknutí na *Tisk* si dokument uložíte podle svého výběru. Výpis či potvrzení o úrocích tímto způsobem budete mít uložený do budoucna bez nutnosti zadávat heslo k otevření dokumentu.

## Co mám dělat, pokud nenajdu e-mail s výpisem v doručené poště?

Výpis zasíláme z e-mailové adresy [vypisy@burinka.cz](mailto:vypisy@burinka.cz).

Ověřte si nejdříve, jestli nemáte e-mail v nevyžádané poště (tzv. spam), případně v hromadné poště. Pokud e-mail s výpisem najdete v nevyžádané poště, zajistěte, aby následující výpisy již byly správně doručovány do složky *Doručená pošta*. E-mail s výpisem označte (zaškrtněte checkbox) a zvolte dlaždicí *Není spam*.

Výpis nemusí být doručen i kvůli přeplněné e-mailové schránce. Sledujte zbývající volnou kapacitu, případně nepotřebné e-maily průběžně mažte.

A pokud svůj výpis opravdu ve své e-mailové schránce nenajdete, napište nám na [burinka@burinka.cz](mailto:burinka@burinka.cz) nebo zavolejte na 277 207 207 a společně vše vyřešíme.

## Co mám dělat, pokud výpis nelze otevřít přímo z e-mailu?

Přílohu si nejprve stáhněte či uložte do počítače a následně otevřete jako samostatný soubor. Pro otevření je třeba mít nainstalovanou novější verzi Adobe Acrobat Reader nebo textový editor typu Word.

Pro zobrazení výpisu je také možné využít jiný internetový prohlížeč (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge).

## Je výpis zaheslovaný?

Výpis zasláný do e-mailové schránky chráníme z bezpečnostních důvodů heslem. V případě účtu vedeného na fyzickou osobu je heslo **rok narození majitele účtu** (např. 1970). U účtů vedených pro právnickou osobu se heslo skládá z **posledních 4 číslic identifikačního čísla osoby (IČO)**.

Výpisy, které zasíláme do internetového bankovníctví George, heslo pro otevření nepožadují.

## Je součástí výpisu nějaká další zpráva?

Ano, s výpisem obdržíte i důležité informace týkající se vašeho produktu od Buřinky, přehled všech výhod a doporučení a také zprávy z internetového bankovníctví George.

Pokud máme i váš souhlas se zasíláním obchodních nabídek, dostanete společně s výpisem přehled ostatních výhod, dalších produktů a novinek z Buřinky.