

## **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PLATEBNÍHO STYKU STAVEBNÍ SPOŘITELNOU ČESKÉ SPOŘITELNY, A. S. (dále jen "Podmínky platebního styku")**

1. SLUŽBY PLATEBNÍHO STYKU, TRANSAKCE
2. FORMA TRANSAKCE, MĚNA TRANSAKCE A SMĚNA ČÁSTKY TRANSAKCE
3. AUTORIZACE TRANSAKCE
4. IDENTIFIKÁTORY PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ
5. PŘIJETÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU, ZAHÁJENÍ PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU
6. ODVOLÁNÍ A ZMĚNA PLATEBNÍHO PŘÍKAZU
7. ODMÍTNUTÍ PROVEDENÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU
8. PŘERUŠENÍ PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ
9. LHŮTA PROVEDENÍ TRANSAKCE
10. DEN VALUTY A DOSTUPNOST PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ
11. SRÁŽKY Z ČÁSTKY TRANSAKCE
12. CENA SLUŽEB PLATEBNÍHO STYKU
13. INFORMACE O JEDNOTLIVÉ TRANSAKCI
14. OZNÁMENÍ VÝSKYTU NEAUTORIZOVANÝCH TRANSAKČÍ ČI JINÝCH OKOLNOSTÍ MAJÍCÍCH VLIV NA BEZPEČNOST TRANSAKČÍ
15. ODPOVĚDNOST SSČS ZA NEAUTORIZOVANOU TRANSAKCI
16. ODPOVĚDNOST SSČS ZA NESPRÁVNÉ PROVEDENÍ AUTORIZOVANÉ TRANSAKCE
17. ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLED
18. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

### **1. SLUŽBY PLATEBNÍHO STYKU, TRANSAKCE**

- 1.1. Stavební spořitelna České spořitelny, a. s., IČ 60197609, se sídlem Vinohradská 180/1632, Praha 3, PSČ 130 11, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2616, (dále jen "SSČS") provádí dle § 9 odst. 1 písm. g) zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění zákona České národní rady č. 35/1993 Sb., v platném znění, a v souladu se svou bankovní licencí platební styk a jeho zúčtování, a to výlučně v souvislosti s činností stavební spořitelny.
- 1.2. V rámci činnosti dle odst. 1.1 tohoto článku poskytuje SSČS služby platebního styku v podobě jednotlivých platebních transakcí (dále jen "Transakce"), a to účastníkům stavebního spoření při poskytování služeb podle smlouvy o stavebním spoření či smlouvy o úvěru s nimi uzavřené (dále jen "Účastník") nebo jiným osobám v souvislosti s plněním závazků, které má SSČS vůči takovým osobám (společně s Účastníkem dále jen "Uživatel"). Služby platebního styku ve smyslu tohoto odstavce poskytuje SSČS Uživateli na základě smlouvy o jednorázové platební transakci, tedy smlouvy o platebních službách týkající se vždy konkrétní Transakce, která se řídí Podmínkami platebního styku a je uzavřena podáním Platebního příkazu ve smyslu odst. 3.2 Podmínek platebního styku, jímž se nařizuje provedení určité Transakce, a jeho následným přijetím ze strany SSČS ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku.
- 1.3. V rámci činnosti dle odst. 1.1 tohoto článku SSČS dále zajišťuje veškeré operace nutné pro vedení účtů Účastníků (dále společně jen "Účty"), jimiž jsou účty stavebního spoření, a v případě, že byl Účastníkovi poskytnut úvěr, také úvěrové účty, zahrnující účty úvěru ze stavebního spoření a účty překlenovacího úvěru. Tyto Účty nejsou platebními účty,

neboť jejich základním účelem není provádění Transakcí, nýbrž evidence tvorby úspor či úvěrových pohledávek v rámci stavebního spoření. Operace ve smyslu tohoto odstavce SSČS provádí na základě smlouvy o stavebním spoření a smlouvy o úvěru a v jejich rámci v souladu s Podmínkami platebního styku.

- 1.4. Transakcí je úkon vložení, převodu nebo výběru peněžních prostředků z podnětu plátce nebo příjemce těchto prostředků. Transakcemi, které SSČS v rámci své podnikatelské činnosti provádí, jsou:
  - 1.4.1. Přijímání vkladů a záloh státní podpory na účty stavebního spoření.
  - 1.4.2. Převedení a výběry peněžních prostředků z Účtů, především převedení a výběry z účtů stavebního spoření a čerpání z úvěrových účtů vedených SSČS. Převedení ani výběry části zůstatku účtu stavebního spoření nelze provést během doby spoření, tj. před ukončením smlouvy o stavebním spoření, vyplacením celého zůstatku účtu stavebního spoření či před uzavřením smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření s Účastníkem, ledaže se na tom SSČS a Účastník výslovně dohodnou nebo ledaže stanoví jinak právní předpis nebo vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci či osoby pověřené jejím výkonem (např. v řízení dědickém, exekučním, vykonávacím nebo insolvenčním).
  - 1.4.3. Odesílání plateb v souvislosti s podnikatelskou činností SSČS po zrušení Účtů, především státní podpory po zrušení účtů stavebního spoření a přeplatků z ukončených úvěrových obchodů.
- 1.5. Transakcí nejsou ani předpisy úroků, cen nebo náhrad nákladů za poskytnuté služby, smluvních pokut či jiných sankcí nebo splátek úvěru, ani platby či zálohy, které slouží výlučně k zaplacení výše uvedených či jiných pohledávek SSČS, neboť se jedná o případy úhrady závazků dlužníků, v nichž SSČS vystupuje jako věřitel a příjemce peněžních prostředků, nikoliv jako poskytovatel služeb platebního styku. Pro určení okamžiku splnění závazků dlužníků vůči SSČS se použijí normy obchodního a občanského práva, není-li dohodnuto jinak mezi dlužníky a SSČS. Transakcí není ani platba na Účet či z Účtu pomocí poštovních poukázek, neboť v tomto případě není poskytovatelem služby SSČS, ale držitel poštovní licence, jehož smluvními podmínkami se její poskytování řídí. Na případy, které nejsou Transakcemi, se použijí jen ta ustanovení Podmínek platebního styku, která tyto případy výslovně upravují.
- 1.6. Pokud SSČS vystupuje v Transakci jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce, provádí pouze jednorázové Transakce z podnětu tohoto plátce, nikoliv opakovaně několik Transakcí na základě jediného souhlasu Uživatele (zejm. neprovádí trvalé příkazy k úhradě) ani Transakce z podnětu příjemce (zejm. neprovádí Transakce v podobě inkasa z Účtů).

## **2. FORMA TRANSAKCE, MĚNA TRANSAKCE A SMĚNA ČÁSTKY TRANSAKCE**

- 2.1. SSČS přijímá na Účty platby z tuzemských i zahraničních účtů a peněžní prostředky složené v hotovosti nebo zaslané poštovní poukázkou. Platby v hotovosti lze složit ve prospěch Účtů v bankách a u jiných poskytovatelů služeb platebního styku, které hotovost za účelem jejího poukázání dalšímu subjektu přijímají, vždy však na přepážkách poboček České spořitelny, a. s., IČ 45244782 (dále jen "ČS").
- 2.2. SSČS odesílá z Účtů platby na tuzemské i zahraniční účty nebo poštovní poukázkou.
- 2.3. Účty SSČS vede a platby z nich vyplácí i na ně přijímá v české měně.
- 2.4. Vyžaduje-li plátce provedení směny částky Transakce odesílané z Účtu či ze SSČS nebo přichází-li na Účet platba v jiné než české měně nebo je-li to potřebné pro provedení Transakce zahrnující přeshraniční převod peněžních prostředků (vč. převodu z Účtu na zahraniční účet vedený v české měně), zahrnuje Transakce směnu částky Transakce. Směnu částky Transakce mezi zahraniční měnou a českou měnou provádí ČS na základě smlouvy mezi SSČS a ČS. Při směně částky Transakce používá ČS jí vyhlášený směnný kurz platný v okamžiku provedení směny, a to kurz deviza prodej pro zahraniční měnu, na niž má být částka Transakce převedena, nebo deviza nákup pro zahraniční měnu, ve které je částka Transakce vyjádřena před provedením směny.

Informace o aktuálních směnných kurzech je k dispozici v kurzovním lístku ČS na jejich pobočkách a internetových stránkách [www.csas.cz](http://www.csas.cz).

### **3. AUTORIZACE TRANSAKCE**

- 3.1. Pokud v rámci Transakce vystupuje SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce, je SSČS povinna, nestanoví-li právní předpis jinak, provést tuto Transakci jen v případě, že byla autorizována dle odst. 3.2 tohoto článku. Autorizaci Transakce může provést pouze k tomu oprávněný Uživatel, tedy Účastník, který je majitelem Účtu, z něhož má být částka Transakce odepsána, nebo jiný Uživatel, jemuž náleží vůči SSČS právo na peněžité plnění, které má být Transakcí splněno; v případě, že Účastník (dále jen "Převodce") dohodou převedl svůj nárok na poskytnutí úvěru ze stavebního spoření, který mu vznikl ze smlouvy o stavebním spoření uzavřené se SSČS, na jiného Účastníka (dále jen "Nabyvatel"), může kromě Převodce provést autorizaci Transakce v podobě převodu či výběru peněžních prostředků z účtu stavebního spoření, který je veden podle takové smlouvy o stavebním spoření a jehož majitelem je Převodce, samostatně i Nabyvatel, a to v rámci úvěrového obchodu založeného smlouvou o úvěru, v níž SSČS poskytla Nabyvateli úvěr ze stavebního spoření v důsledku sloučení nároků Převodce a Nabyvatele na tento úvěr. Za takto určeného oprávněného Uživatele může Transakci autorizovat jeho zástupce, který má oprávnění zastupovat Uživatele či jednat místo něj při nařízení Transakce na základě plné moci, právního předpisu či vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci či osoby pověřené jejím výkonem. Pro nařízení Transakce zástupcem Uživatele je tento zástupce povinen své zástupčí oprávnění předem prokázat SSČS předložením listinných dokladů či jejich úředně ověřených kopií. U zmocněnce je takovým dokladem vždy listinná zvláštní plná moc výslovně pověřující zmocněnce k nařízení požadované Transakce či Transakcí jménem Uživatele a opatřená vlastnoručním podpisem Uživatele s připojenou doložkou o úředním ověření jeho pravosti; slouží-li zmíněná zvláštní plná moc k čerpání úvěru a zůstatku účtu stavebního spoření na základě smlouvy o úvěru, musí být obsažena v platném podpisovém vzoru zřízeném Účastníkem pro zmocněnce ve smyslu odst. 3.2 tohoto článku.
- 3.2. Uživatel či jeho zástupce dle odst. 3.1 tohoto článku vyjádří svůj souhlas s provedením Transakce, a tím uskuteční autorizaci Transakce ve smyslu tohoto článku tak, že na bezpodmínečný listinný příkaz k provedení Transakce (dále jen "Platební příkaz") připojí svůj vlastnoruční podpis a záznam o ověření jeho pravosti k tomu pověřeným zástupcem SSČS či úředně. Pokud zřídil Účastník pro účely autorizace Transakcí v rámci určitého úvěrového obchodu podpisové vzory, jsou tyto Transakce v podobě čerpání úvěru a zůstatku účtu stavebního spoření na základě smlouvy o úvěru autorizovány rovněž v případě, že podstatné rysy podpisu připojeného k Platebnímu příkazu se shodují s platným podpisovým vzorem Účastníka či jeho zástupce dle odst. 3.1 tohoto článku, jemuž Účastník zřídil podpisový vzor. Podpisový vzor nabude účinků jen za podmínky, že bude řádně vyhotoven v listinné podobě na formuláři SSČS k tomu určeném, přičemž jeho účinky nenastanou dříve, než bude originální listinné vyhotovení podpisového vzoru doručeno na aktuální adresu sídla SSČS zapsanou v obchodním rejstříku.

### **4. IDENTIFIKÁTORY PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ**

- 4.1. Platební příkaz daný SSČS musí obsahovat alespoň povinné identifikátory, jimiž jsou číslo Účtu plátce, z něhož má být proveden výběr či převod peněžních prostředků, a mezibankovní kód pro platební styk 8060 vztahující se k tomuto Účtu, jakož i číslo účtu příjemce peněžních prostředků a kód pro platební styk označující poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce (např. kód banky), dále částka Transakce, která může být vyjádřena jen svou číselnou výší nebo v případě výběru či převodu peněžních prostředků z účtu stavebního spoření i jako jeho aktuální zůstatek, konkrétně určená část tohoto zůstatku či jeho část zbylá po odečtení ostatních částek, a v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, také konstantní symbol. Pokud však byl Účet plátce zrušen, neexistuje z jiného důvodu nebo má být na základě Platebního příkazu splněn závazek

- SSČS, který není evidován na Účtu, musí Platební příkaz namísto čísla Účtu plátce obsahovat identifikaci Transakce zadávané Platebním příkazem či popis závazku, který má být na základě Platebního příkazu splněn, a to v podobě, která byla oprávněnému Uživateli ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku sdělena v předchozím písemném oznámení SSČS. V případě, že Transakce v Platebním příkazu zahrnuje přeshraniční převod peněžních prostředků, musí být číslo účtu příjemce peněžních prostředků a kód pro platební styk označující poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce uvedeny v mezinárodním formátu (tzv. IBAN a BIC).
- 4.2. Platební příkaz může obsahovat i nepovinné doplňující údaje, kterými jsou měna Transakce, v níž je částka Transakce vyjádřena a v níž má být Transakce provedena, dále datum splatnosti Platebního příkazu, variabilní symbol a specifický symbol.
  - 4.3. SSČS se zavazuje provést Transakci dle povinných identifikátorů ve smyslu odst. 4.1 tohoto článku obsažených v Platebním příkazu, a jsou-li v něm uvedeny, též v souladu s měnou Transakce a datem splatnosti Platebního příkazu, je-li to objektivně možné. Není-li na Platebním příkazu zvláště uvedena měna Transakce nebo neexistuje-li taková měna či není volně směnitelná, platí, že měnou Transakce je česká měna. Datum splatnosti uvedené na Platebním příkazu nesmí označovat den předcházející dni přijetí Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku ani den předcházející dni, v němž budou poprvé splněny veškeré předpoklady stanovené právními předpisy či písemně sjednané mezi SSČS a Uživatелеm, jimiž je podmíněna splatnost pohledávky Uživatелеm vůči SSČS hrazené na základě Platebního příkazu, nárok Uživatелеm na provedení Transakce nařízené Platebním příkazem či možnost provedení takové Transakce ze strany SSČS. V případě, že dojde k porušení zákazu dle předchozí věty, určí se okamžik zahájení provádění Platebního příkazu dle pravidel obsažených v článku 5 Podmínek platebního styku, jako by v Platebním příkazu nebylo datum jeho splatnosti uvedeno.
  - 4.4. V případě, že kterýkoli povinný identifikátor ve smyslu odst. 4.1 tohoto článku, měna Transakce či datum splatnosti Platebního příkazu budou na Platebním příkazu uvedeny nesprávně, neúplně, nesrozumitelně nebo v rozporu s Podmínkami platebního styku, nenese SSČS odpovědnost ani za provedení Transakce v rozporu se záměrem Uživatелеm či jeho zástupce dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci autorizoval, dle takto chybně uvedených instrukcí v Platebním příkazu, ani za důsledky takového provedení Transakce vč. případných škod. SSČS však v tomto případě vynaloží na žádost Uživatелеm či jeho zástupce dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci autorizoval, přiměřené úsilí, aby částka Transakce byla vrácena, zejm. vyzve poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce této částky, aby vrácení částky požadoval na skutečném příjemci částky a aby si za tím účelem vyžádal souhlas příjemce, je-li takového souhlasu dle právních předpisů třeba. Služba SSČS dle tohoto odstavce není zpoplatněna.
  - 4.5. Nestanoví-li Podmínky platebního styku výslovně jinak, nepřihlíží SSČS při provádění Transakce k jiným údajům obsaženým v Platebním příkazu, než které jsou výslovně zmíněny v odst. 4.3 tohoto článku, ani k jiným okolnostem obchodu, a proto neodpovídá ani za provedení Transakce v rozporu s takovými jinými údaji a okolnostmi, ani za důsledky takového provedení Transakce vč. případných škod.

## **5. PŘIJETÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU, ZAHÁJENÍ PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU**

- 5.1. Platební příkazy dané SSČS se považují za přijaté SSČS doručení jejich originálního listinného vyhotovení na aktuální adresu sídla SSČS zapsanou v obchodním rejstříku, nikoliv jejich předáním zástupci SSČS (např. zaměstnanci České spořitelny na pobočce či externímu partnerovi). Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou SSČS, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku provozní doby SSČS v následujícím pracovním dni. Provozní doba SSČS zahrnuje období od 8.00 hod. do 15.00 hod. v pracovních dnech.
- 5.2. Pokud zvláštní právní předpis (zejm. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění) či

vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci či osoby pověřené jejím výkonem vydané na základě zvláštního právního předpisu v konkrétním případě nestanoví, že provádění přijatého Platebního příkazu je SSČS povinna či oprávněna zahájit v pozdějším okamžiku, zahájí SSČS jeho provádění v okamžiku určeném dle následujících pravidel:

5.2.1. V okamžiku přijetí Platebního příkazu dle odst. 5.1 tohoto článku, nebude-li mezi SSČS a Uživatelem dohodnut pozdější okamžik zahájení jeho provádění způsobem dle bodu 5.2.2 či ve smyslu bodu 5.2.3 tohoto odstavce.

5.2.2. V okamžiku, který sjednají SSČS a Uživatel a uvedou jej na Platebním příkazu či ve vzájemné písemné dohodě jako okamžik zahájení provádění Platebního příkazu, okamžik splatnosti Platebního příkazu, okamžik splatnosti pohledávky Uživatele vůči SSČS hrazené na základě Platebního příkazu či okamžik vzniku nároku Uživatele vůči SSČS na provedení Transakce nařízené Platebním příkazem. Pokud se takto určené okamžiky týkající se téhož Platebního příkazu různí, je okamžikem zahájení provádění Platebního příkazu ten z nich, který nastane nejpozději. Případně-li okamžik určený dle tohoto bodu na dobu, která není provozní dobou SSČS, bude provádění Platebního příkazu zahájeno na začátku provozní doby SSČS v následujícím pracovním dni. V souladu s tímto bodem zejména platí, že byla-li sjednána výpovědní lhůta smlouvy o stavebním spoření či lhůta pro výplatu zůstatku účtu stavebního spoření na základě dohody o výplatě zůstatku účtu stavebního spoření a rezervaci úvěru ze stavebního spoření (dále společně jen "Výpovědní lhůta") a nebylo-li sjednáno její prominutí, bude provádění přijatého Platebního příkazu zahájeno na začátku provozní doby SSČS v prvním pracovním dni po uplynutí Výpovědní lhůty. Pokud bylo současně sjednáno vyplacení zůstatku účtu stavebního spoření až po uplynutí doby pěti (5) či šesti (6) let spoření ode dne uzavření smlouvy o stavebním spoření (dále jen "Vázací lhůta"), bude provádění přijatého Platebního příkazu zahájeno nejdříve na začátku provozní doby SSČS v prvním pracovním dni následujícím po uplynutí Vázací lhůty.

5.2.3. Pokud nejsou v okamžiku určeném dle bodů 5.2.1 či 5.2.2 tohoto odstavce splněny předpoklady stanovené právními předpisy či písemně sjednané mezi SSČS a Uživatelem, jimiž je podmíněna splatnost pohledávky Uživatele vůči SSČS hrazené na základě Platebního příkazu, nárok Uživatele na provedení Transakce nařízené Platebním příkazem či možnost provedení takové Transakce ze strany SSČS, nebo existují překážky, které zakazují její provedení a vyplývají z písemné dohody SSČS a Uživatele, právních předpisů či vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo osoby pověřené jejím výkonem, platí, že provádění Platebního příkazu bude zahájeno v okamžiku, v němž poprvé budou splněny všechny zde uvedené předpoklady a současně v němž poprvé nebude existovat žádná zde popsána překážka, nebude-li Platební příkaz dříve odvolán ze strany Uživatele či jeho zástupce dle článku 6 Podmínek platebního styku nebo odmítnut ze strany SSČS dle bodu 7.1.13 Podmínek platebního styku. Případně-li okamžik určený dle tohoto bodu na dobu, která není provozní dobou SSČS, bude provádění Platebního příkazu zahájeno na začátku provozní doby SSČS v následujícím pracovním dni. V souladu s tímto bodem zejména platí, že je-li předpokladem podmiňujícím splatnost pohledávky Uživatele vůči SSČS hrazené na základě Platebního příkazu, nárok Uživatele na provedení Transakce nařízené Platebním příkazem či možnost provedení takové Transakce ze strany SSČS pravomocné či vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo osoby pověřené jejím výkonem, okamžik zahájení provádění Platebního příkazu nenastane, dokud nebude do sídla SSČS doručeno takové rozhodnutí a oznámení toho, kdo jej vydal, že nabylo právní moci nebo vykonatelnosti. Informaci o odložení zahájení provádění Platebního příkazu dle tohoto bodu SSČS zpřístupní Uživateli či jeho zástupci, který Platební příkaz autorizoval, způsobem popsáním v článku 13 Podmínek platebního styku bezprostředně po okamžiku určeném dle bodů 5.2.1 či 5.2.2 tohoto odstavce, pokud tento postup není v konkrétním případě v rozporu s právními předpisy. SSČS Platební příkaz odmítne, jakmile se dozví, že některý z předpokladů podmiňujících provedení Platebního příkazu

dle tohoto bodu se nezvratně zmařil či že některá z překážek bránících provedení Platebního příkazu dle tohoto bodu se stala neodstranitelnou. SSČS rovněž odmítne Platební příkaz v případě, že aniž by nastal okamžik zahájení provádění Platebního příkazu dle tohoto bodu, uplyne od okamžiku určeného dle bodů 5.2.1 či 5.2.2 tohoto odstavce v případě Platebního příkazu k převodu či výběru peněžních prostředků z úvěru poskytnutého SSČS nebo k převodu či výběru uspořené částky či státní podpory nebo jejich části na základě uzavřené smlouvy o úvěru pět (5) kalendářních dnů, v případě jiného Platebního příkazu dva (2) celé kalendářní roky. 5.3. Platební příkaz lze vyhotovit a podat nejdříve jeden (1) rok před okamžikem zamýšleného zahájení jeho provádění určeným dle bodů 5.2.1 nebo 5.2.2 Podmínek platebního styku a současně nejdříve v okamžiku, kdy budou splněny veškeré předpoklady stanovené právními předpisy či písemně sjednané mezi SSČS a Uživatelem, jimiž je podmíněna splatnost pohledávky Uživatele vůči SSČS hrazené na základě Platebního příkazu, nárok Uživatele na provedení Transakce nařízené Platebním příkazem či možnost provedení takové Transakce ze strany SSČS, s výjimkou předpokladu pouhého uplynutí času v délce písemně sjednané mezi SSČS a Uživatelem nebo stanovené právními předpisy. V souladu s tímto ustanovením lze zejm. podat Platební příkaz k převodu či výběru zůstatku účtu stavebního spoření nejdříve v okamžiku, kdy je podána výpověď smlouvy o stavebním spoření, kterou byl tento účet zřízen, nebo uzavřena dohoda o jejím ukončení, a Platební příkaz k převodu či výběru peněžních prostředků z úvěru poskytnutého SSČS nebo k převodu či výběru uspořené částky či státní podpory nebo jejich části na základě uzavřené smlouvy o úvěru lze podat nejdříve v okamžiku, kdy smlouva o úvěru nabude účinnosti a současně kdy bude SSČS doručen doklad prokazující splnění poslední z podmínek, jimiž smlouva o úvěru podmiňuje čerpání úvěru či jeho části, ne však dříve než jeden rok před okamžikem, kdy má být částka Transakce na základě Platebního příkazu odepsána z Účtu.

- 5.4. Pokud je pro Transakci nařízenou Platebním příkazem k dispozici formulář SSČS, musí být Platební příkaz vyhotoven na tomto formuláři nebo musí obsahovat tytéž údaje a ustanovení jako formulář.
- 5.5. Není-li zahájení provádění Platebního příkazu v okamžiku či za podmínek požadovaných v Platebním příkazu dosud sjednáno v písemné dohodě mezi SSČS a Uživatelem, a je-li z tohoto důvodu zahájení provádění Platebního příkazu v okamžiku či za podmínek v něm uvedených podmíněno uzavřením takové dohody SSČS a Uživatele o těchto podmínkách (např. o prominutí sjednané Výpovědní lhůty), přijetí Platebního příkazu neznamená přijetí návrhu na uzavření takové dohody ze strany SSČS ani nezakládá povinnost SSČS tak učinit.

## **6. ODVOLÁNÍ A ZMĚNA PLATEBNÍHO PŘÍKAZU**

- 6.1. Oprávněný Uživatel či jeho zástupce dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci v Platebním příkazu autorizoval, je oprávněn Platební příkaz jednostranně odvolat do okamžiku jeho přijetí dle odst. 5.1 Podmínek platebního styku nebo do skončení pracovního dne předcházejícího okamžiku zahájení provádění Platebního příkazu dle odst. 5.2 Podmínek platebního styku, nastane-li tento okamžik až po okamžiku přijetí Platebního příkazu. Toto právo může vykonat pouze tak, že ve lhůtě dle předchozí věty doručí na aktuální adresu sídla SSČS zapsanou v obchodní rejstříku či jejímu pověřenému zástupci listinné oznámení, z něhož bude výslovně vyplývat vůle odvolat konkrétně určený Platební příkaz a které bude opatřeno jeho vlastnoručním podpisem, k němuž bude připojen záznam o ověření pravosti podpisu k tomu pověřeným zástupcem SSČS či úředně nebo jehož podstatné rysy se shodují s jeho platným podpisovým vzorem, zřídil-li jej Účastník pro účely úvěrového obchodu.
- 6.2. Odvolání Platebního příkazu po uplynutí lhůty dle odst. 6.1 tohoto článku je možné jen se souhlasem SSČS.
- 6.3. O uskutečnění odvolání Platebního příkazu informuje SSČS oprávněného Uživatele či jeho zástupce dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci v Platebním příkazu autorizoval, písemným oznámením.

- 6.4. Změnu Platebního příkazu je oprávněn provést pouze oprávněný Uživatel či jeho zástupce dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci v Platebním příkazu autorizoval, a to jen s předchozím souhlasem SSČS. Tento souhlas může SSČS vyjádřit i mlčky tak, že provede Platební příkaz v souladu s požadovanou změnou. Pokud SSČS s požadovanou změnou nesouhlasí, informuje o tom žadatele písemným oznámením, které mu odešle bez zbytečného odkladu po doručení žádosti o změnu Platebního příkazu do aktuálního sídla SSČS zapsaného v obchodním rejstříku, nejpozději však ve lhůtách, v nichž by jinak byla SSČS na základně Platebního příkazu změněného dle žádosti povinna zajistit připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce dle odst. 9.1 Podmínek platebního styku. Pro podání žádosti o změnu Platebního příkazu se použijí forma a lhůty upravené tímto článkem pro odvolání Platebního příkazu. Opakovaně zadaný Platební příkaz, tj. Platební příkaz sloužící k úhradě téhož závazku SSČS jako jiný, dříve přijatý Platební příkaz, představuje žádost o změnu tohoto dřívějšího Platebního příkazu a nikoliv samostatný Platební příkaz, jen jestliže z opakovaně zadaného Platebního příkazu a okolností jeho zadání nepochybně vyplývá vůle požádat jím o konkrétní změnu dřívějšího Platebního příkazu, zejm. pokud je k opakovaně zadanému Platebnímu příkazu připojeno výslovné písemné prohlášení žadatele, že tímto způsobem požaduje určitou změnu konkrétního dřívějšího Platebního příkazu, nebo pokud byl opakovaně zadaný Platební příkaz přijat v pozdější den než dřívější Platební příkaz i jiné žádosti o jeho změnu a tento úkon nevzbuzuje důvodné pochybnosti o svém významu.
- 6.5. Tam, kde Podmínky platebního styku používají výraz "Platební příkaz", se jím v případě schválení změny Platebního příkazu ze strany SSČS dle odst. 6.4 Podmínek platebního styku rozumí aktuální Platební příkaz po provedení jeho úprav v souladu se schválenou změnou.
- 6.6. Přijatý Platební příkaz lze za podmínek uvedených v tomto článku odvolat a nahradit jej nově podaným Platebním příkazem.

## **7. ODMÍTNUTÍ PROVEDENÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU**

- 7.1. SSČS je oprávněna odmítnout provedení přijatého Platebního příkazu, je-li splněna některá z následujících podmínek:
- 7.1.1. Existují objektivně odůvodněné pochybnosti o pravosti Platebního příkazu či dokladů, které jej provázejí.
- 7.1.2. Platební příkaz neobsahuje některý povinný identifikátor ve smyslu odst. 4.1 Podmínek platebního styku či jej uvádí v rozporu s odst. 4.1 Podmínek platebního styku nebo měna Transakce zmíněná v Platebním příkazu neexistuje či není volně směnitelná nebo datum splatnosti obsažené na Platebním příkazu je uvedeno v rozporu s pravidly v odst. 4.3 Podmínek platebního styku nebo nastane později než za jeden (1) rok ode dne vyhotovení Platebního příkazu.
- 7.1.3. Platební příkaz není vyhotoven na formuláři SSČS ani neobsahuje tytéž údaje a ustanovení jako formulář SSČS, přestože pro Transakci nařizovanou Platebním příkazem je takový formulář k dispozici, nebo je Platební příkaz vyplněn neurčitě, nesrozumitelně, neúplně, nečitelně či obsahuje jiné chyby ve vyplněných údajích nebo obsahuje škrtnání či jiné zásahy do své celistvosti nebo neporušenosti.
- 7.1.4. Transakce v Platebním příkazu není autorizována a v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku (zejm. na Platebním příkazu chybí vlastnoruční podpis nebo tento podpis není opatřen doložkou o ověření jeho pravosti k tomu pověřeným zástupcem SSČS či úředně ani se jeho podstatné rysy neshodují s podpisovým vzorem, byl-li zřízen v souvislosti s poskytnutím úvěru) nebo existuje objektivně odůvodněné podezření, že autorizace Transakce v Platebním příkazu neproběhla podle článku 3 Podmínek platebního styku, především že autorizaci provedla osoba, která k tomu není oprávněna ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku (zejm. postrádá způsobilost k právním úkonům potřebnou pro nařízení Transakce v Platebním příkazu nebo Platební příkaz neautorizoval Uživatel ani zástupce oprávněný k nařízení Transakce jménem Uživatele).

- 7.1.5. Existuje objektivně odůvodněné podezření, že podání Platebního příkazu je součástí skutku, který má znaky trestného činu, přestupku či jiného protiprávního jednání, nebo že s takovým skutkem souvisí, nebo je proti Uživateli či jeho zástupci, který Transakci v Platebním příkazu autorizoval, vedeno trestní stíhání pro úmyslný trestný čin majetkové povahy nebo byl za takový trestný čin tento Uživatel či jeho zástupce shledán vinným pravomocným rozhodnutím orgánu činného v trestním řízení.
- 7.1.6. Včasnému či úplnému provedení Platebního příkazu brání vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo osoby pověřené jejím výkonem či právní předpis nebo stav jimi založený.
- 7.1.7. Okamžik přijetí Platebního příkazu dle odst. 5.1 Podmínek platebního styku nebo okamžik zahájení jeho provádění dle odst. 5.2 Podmínek platebního styku nastal v době, kdy je provádění Platebních příkazů u daného obchodu přerušeno za podmínek uvedených v článku 8 Podmínek platebního styku.
- 7.1.8. Zahájení provádění Platebního příkazu v okamžiku či za podmínek v něm uvedených je podmíněno uzavřením dohody SSČS a Uživatele o těchto podmínkách ve smyslu odst. 5.5 Podmínek platebního styku a návrh na uzavření takové dohody není ze strany SSČS přijat do okamžiku zamýšleného zahájení provádění Platebního příkazu určeného dle bodů 5.2.1 nebo 5.2.2 Podmínek platebního styku.
- 7.1.9. K odmítnutí Platebního příkazu existují objektivní důvody související s bezpečností jeho použití, zejm. s podezřením na ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního příkazu, dokladů totožnosti Uživatele či jeho zástupce, oprávněného ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku autorizovat Transakce v rámci daného obchodu, nebo jiných dokladů či prostředků užívaných k vyhotovení Platebního příkazu, autorizaci Transakce v Platebním příkazu nebo v souvislosti s nimi.
- 7.1.10. Transakce v Platebním příkazu představuje podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, nebo tento zákon stanoví SSČS povinnost neuskutečnit obchod, jehož součástí je Transakce v Platebním příkazu.
- 7.1.11. Uživatel, který Transakci v Platebním příkazu nařídil či jehož zástupcem byla nařízena, je v prodlení s plněním svých závazků vůči SSČS z téhož či jiného smluvního vztahu mezi ním a SSČS, nebo v okamžik zahájení provádění Platebního příkazu dle odst. 5.2 Podmínek platebního styku nemůže SSČS cenu služby platebního styku odpovídající Transakci v Platebním příkazu zcela započíst proti zůstatku účtu stavebního spoření, jehož je Uživatel majitelem, a Uživatel tuto cenu SSČS ani do uvedeného dne samostatně nezaplatí.
- 7.1.12. Platební příkaz byl zadán opakovaně, tj. Platební příkaz lze odmítnout, pokud nepředstavuje změnu jiného, dříve přijatého Platebního příkazu schválenou SSČS ve smyslu odst. 6.4 Podmínek platebního styku a současně pokud SSČS kdykoli v době od přijetí odmítaného Platebního příkazu dle odst. 5.1 Podmínek platebního styku do okamžiku zahájení jeho provádění dle odst. 5.2 Podmínek platebního styku evidovala jeden či více dalších Platebních příkazů, přijatých dříve či později než odmítaný Platební příkaz nebo současně s ním, které měly sloužit k úhradě téhož závazku SSČS jako odmítaný Platební příkaz, a současně pokud alespoň jeden z takových dalších Platebních příkazů nepředstavoval změnu odmítaného Platebního příkazu schválenou SSČS ve smyslu odst. 6.4 Podmínek platebního styku ani nebyl odvolán v souladu s článkem 6 Podmínek platebního styku do dne přijetí rozhodnutí SSČS o odmítnutí Platebního příkazu. SSČS je oprávněna odmítnout též provedení všech Platebních příkazů, které mají sloužit k úhradě jednoho a téhož závazku SSČS a přitom splňují podmínky uvedené v tomto bodě.
- 7.1.13. Bylo porušeno ustanovení odst. 5.3 Podmínek platebního styku nebo v okamžiku zamýšleného zahájení provádění Platebního příkazu určeném dle bodů 5.2.1 nebo 5.2.2 Podmínek platebního styku či kdykoli v době odložení zahájení



provádění Platebního příkazu ve smyslu bodu 5.2.3 Podmínek platebního styku není splněn některý z předpokladů stanovených právními předpisy či písemně sjednaných mezi SSČS a Uživatelem, jimiž je podmíněna splatnost pohledávky Uživatele vůči SSČS hrazené na základě Platebního příkazu, nárok Uživatele na provedení Transakce nařízené Platebním příkazem či možnost provedení takové Transakce ze strany SSČS, nebo existují překážky, které zakazují její provedení a vyplývají z písemné dohody SSČS a Uživatele, právních předpisů či vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo osoby pověřené jejím výkonem.

- 7.2. SSČS se zavazuje odmítnout každý Platební příkaz, který nařizuje Transakci, jež nebyla autorizována v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku, nebo na který se vztahují důvody uvedené výše v bodu 7.1.9 tohoto článku, pokud okamžik přijetí takového Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku nebo okamžik zahájení jeho provádění ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku nastane poté, co SSČS obdržela od Uživatele či jeho zástupce, oprávněného ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku autorizovat Transakci v rámci daného obchodu, řádné oznámení o těchto důvodech v souladu s článkem 14 Podmínek platebního styku, a před okamžikem, kdy se SSČS dozví, že tyto důvody nebo riziko z nich plynoucí pro bezpečnost Transakcí v rámci téhož obchodu již pominuly.
- 7.3. SSČS je dále oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu k výběru či převodu peněžních prostředků z účtu stavebního spoření, je-li splněna některá z následujících podmínek:
  - 7.3.1. Na účtu není dostatek disponibilních prostředků k provedení Platebního příkazu v plné výši včetně případu, kdy je důvodem tohoto stavu zákaz výplaty prostředků z účtu stavebního spoření vyplývající z právního předpisu, vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo osoby pověřené jejím výkonem či ze smlouvy.
  - 7.3.2. Dle Platebního příkazu má být proveden převod nebo výběr pouze části zůstatku účtu stavebního spoření během doby spoření, tedy před ukončením smlouvy o stavebním spoření, vyplacením celého zůstatku účtu stavebního spoření či před uzavřením smlouvy o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření s Účastníkem, a o takovém převodu či výběru části zůstatku účtu stavebního spoření se Účastník a SSČS výslovně nedohodli.
- 7.4. SSČS je dále oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu k převodu či výběru peněžních prostředků z úvěru poskytnutého SSČS nebo k převodu či výběru uspořené částky či státní podpory nebo jejich části na základě uzavřené smlouvy o úvěru, je-li splněna některá z následujících podmínek:
  - 7.4.1. Existují objektivně odůvodněné pochybnosti o pravosti dokladů předložených při projednání žádosti o úvěr či později k prokázání úvěruschopnosti dlužníků či ručitelů, zajištění úvěru nebo použití úvěru, uspořené částky či státní podpory nebo jejich části na účel sjednaný ve smlouvě o úvěru.
  - 7.4.2. Existují objektivně odůvodněné pochybnosti o použití úvěru, uspořené částky či státní podpory nebo jejich části v souladu se smlouvou o úvěru.
  - 7.4.3. V okamžiku přijetí Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku nebo v okamžiku zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku existují okolnosti, s nimiž smlouva o úvěru spojuje nemožnost čerpat úvěr nebo oprávnění SSČS omezit, přerušit či zastavit jeho čerpání nebo nejsou splněny podmínky, jimiž smlouva o úvěru podmiňuje čerpání úvěru či jeho části, které mají být převedeny či vyplaceny dle Platebního příkazu.
  - 7.4.4. V důsledku provedení Platebního příkazu by byla překročena výše úvěrového rámce sjednaného ve smlouvě o úvěru nebo výše úvěrového rámce sjednaného pro aktuální etapu jeho čerpání.
  - 7.4.5. Existuje značně zvýšené riziko, že pohledávky SSČS ze smlouvy o úvěru nebudou řádně spláceny, zejm. jsou-li dlužníci v prodlení s placením více než dvou pravidelných měsíčních plateb závazků vyplývajících ze smlouvy o úvěru či jedné

takové platby po dobu delší než tři měsíce nebo je-li proti kterémukoli z dlužníků či ručitelů úvěrového obchodu u soudu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění (dále jen "InsZ"), řízení o vyrovnání či konkurzu ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění účinném před 1. 1. 2008 (dále jen "ZKV") nebo návrh na zahájení obdobného řízení o řešení úpadku podle zahraničních právních předpisů nebo je-li kterákoli z uvedených osob v likvidaci nebo byla-li nařízena nucená správa, exekuce či výkon rozhodnutí na majetek kterékoli z uvedených osob.

- 7.4.6. Pohledávky SSČS ze smlouvy o úvěru pozbyly zajištění nebo stávající zajištění nepostačuje k plnému zajištění úvěru v jeho sjednané výši nebo se podstatným způsobem zhoršila vymahatelnost plnění ze zajištění pohledávek SSČS ze smlouvy o úvěru, zejm. změnil-li se způsob využití předmětu zajištění nebo byl-li předmět zajištění postaven pod nucenou správu, byl-li insolvenčním či předběžným správcem zapsán do soupisu majetkové podstaty ve smyslu InsZ nebo sepsán konkursním, vyrovnacím či předběžným správcem jako součást konkurzní či vyrovnací podstaty ve smyslu ZKV nebo zařazen do soupisu majetkové podstaty v obdobném řízení o řešení úpadku vedeném podle zahraničních právních předpisů nebo bylo-li zahájeno řízení o výkonu rozhodnutí, v němž má být postižen předmět zajištění, či jeho nucená dražba.
- 7.4.7. Údaje významné pro poskytnutí úvěru byly uvedeny nesprávně, neúplně nebo nepřesně.
- 7.4.8. Některý dlužník porušil podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z jakékoli smlouvy o úvěru, kterou uzavřel se SSČS.
- 7.4.9. SSČS či některý dlužník dle smlouvy o úvěru, v souvislosti s níž byl Platební příkaz vyhotoven, vyjádřili do okamžiku zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku navenek svou vůlí odstoupit od zmíněné smlouvy o úvěru, a to oprávněně na základě jejich ujednání či ustanovení zákona.
- 7.5. SSČS je dále oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu k převodu či výběru peněžních prostředků z úvěru poskytnutého SSČS, zemřel-li do okamžiku zahájení provádění Platebního příkazu dle odst. 5.2 Podmínek platebního styku kterýkoli dlužník či ručitel takového úvěru nebo osoba, jež Transakci v Platebním příkazu autorizovala.
- 7.6. Bez zbytečného odkladu po přijetí rozhodnutí SSČS o odmítnutí provedení Platebního příkazu, nejpozději však ve lhůtách, v nichž by jinak byla SSČS povinna zajistit připsání peněžních prostředků dle odmítnutého Platebního příkazu na účet poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce dle odst. 9.1 Podmínek platebního styku, odešle SSČS Uživateli či jeho zástupci dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci v Platebním příkazu autorizoval, listinné oznámení o odmítnutí Platebního příkazu, jeho důvodech a možném postupu pro odstranění důvodů odmítnutí Platebního příkazu. To neplatí, pokud by bylo takové oznámení v rozporu s právními předpisy.
- 7.7. Je-li u Platebního příkazu splněna kterákoli z podmínek vymezených v odst. 7.1 až 7.5 tohoto článku, platí, že nejsou splněny smluvní podmínky pro přijetí a provedení takového Platebního příkazu a SSČS je oprávněna takový Platební příkaz odmítnout a Transakci jím nařízenou neprovést. V případě odmítnutí provedení Platebního příkazu dle tohoto článku nenese SSČS odpovědnost ani za neprovedení Transakce dle Platebního příkazu, ani za důsledky neprovedení Transakce, zejm. škody tím způsobené Uživateli, jeho zástupci či třetím osobám.

## **8. PŘERUŠENÍ PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ**

- 8.1. SSČS je oprávněna přerušit provádění Platebních příkazů vyhotovených na základě právního vztahu Uživatele a SSČS (zejm. smlouvy o stavebním spoření či smlouvy o úvěru), v souvislosti s nímž se vyskytne kterýkoli z objektivně opodstatněných důvodů vymezených v bodech 7.1.1, 7.1.5, 7.1.9 až 7.1.11 či 7.1.13 nebo v bodech 7.4.1 až

- 7.4.9 nebo v odst. 7.5 Podmínek platebního styku. O zavedení či zrušení tohoto opatření je SSČS oprávněna rozhodnout jednostranně kdykoli v době, kdy některý z uvedených důvodů trvá, jeho zrušení je však SSČS povinna provést nejpozději v okamžiku, kdy pomine poslední z objektivně opodstatněných důvodů pro přerušení provádění Platebních příkazů vypočtených v první větě tohoto odstavce.
- 8.2. SSČS je oprávněna odmítnout Platební příkazy, u nichž nastane okamžik jejich přijetí ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku či okamžik zahájení jejich provádění dle odst. 5.2 Podmínek platebního styku v době, po kterou trvá přerušení provádění Platebních příkazů dle tohoto článku.
- 8.3. O zavedení přerušení provádění Platebních příkazů dle tohoto článku i o zrušení tohoto opatření informuje SSČS listinným oznámením Uživatele či jeho zástupce oprávněného autorizovat Transakce ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku v právním vztahu, jehož se toto opatření týká. V oznámení SSČS uvede Účet či právní vztah, kterého se opatření týká, důvody tohoto opatření i možnosti dalšího postupu a oznámení odešle bez zbytečného odkladu poté, co přerušení provádění Platebních příkazů fakticky zavede či zruší.

## 9. LHŮTA PROVEDENÍ TRANSAKCE

- 9.1. Pokud v rámci Transakce vystupuje SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce, zavazuje se SSČS, že zajistí připsání částky Transakce na účet poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce nejpozději v následujících lhůtách počítaných ode dne, v němž nastal okamžik zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odstavce 5.2 Podmínek platebního styku:
- 9.1.1. Jestliže se jedná o Transakci, u níž poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce poskytuje službu platebního styku mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor, Transakci, při níž dochází k více než jedné směně měny, Transakci, která představuje tuzemskou vnitrostátní platbu, jež se uskutečňuje v měně odlišné od EUR i české měny či při níž dochází ke směně mezi cizími měnami (vč. EUR), nikoliv mezi českou a cizí měnou, nebo o Transakci, která představuje přeshraniční platbu v jiné měně než EUR nebo přeshraniční platbu v EUR, při níž dochází k jiné směně než mezi EUR a českou měnou v tuzemsku i než mezi EUR a měnou jiného členského státu Evropského společenství či Evropského hospodářského prostoru v tomto státě, nejpozději ve lhůtě čtyř (4) pracovních dnů.
- 9.1.2. Jedná-li se o Transakci, u níž poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce poskytuje službu platebního styku v rámci Evropského společenství či Evropského hospodářského prostoru a která představuje přeshraniční platbu v EUR, při níž dochází ke směně mezi EUR a českou měnou v tuzemsku nebo mezi EUR a měnou jiného členského státu Evropského společenství či Evropského hospodářského prostoru v tomto státě, a současně nastal-li okamžik zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odstavce 5.2 Podmínek platebního styku, jímž se tato Transakce nařizuje, do 1. ledna 2012, nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů. Na tuto Transakci se bod 9.1.4 tohoto odstavce nepoužije.
- 9.1.3. Jestliže se jedná o Transakci, která představuje tuzemskou vnitrostátní platbu v české měně, při níž dochází k jiné směně než mezi EUR a českou měnou, nejpozději ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů. Jedná-li se o Transakci v podobě tuzemské vnitrostátní platby v české měně, při níž dochází ke směně než mezi EUR a českou měnou, a současně nastal-li okamžik zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odstavce 5.2 Podmínek platebního styku, jímž se tato Transakce nařizuje, do 1. ledna 2012, platí pro tuto Transakci lhůta uvedená v tomto bodě a bod 9.1.4 tohoto odstavce se na ni nepoužije.
- 9.1.4. Jestliže se jedná o Transakci, která není vymezena v bodech 9.1.1 až 9.1.3 tohoto odstavce, nejpozději ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů, a to vzhledem k výlučně listinné formě Platebních příkazů přijímaných SSČS, avšak

- u Transakcí, které představují výlučně tuzemskou vnitrostátní platbu v české měně, nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
- 9.2. Pokud v rámci Transakce vystupuje SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce, zavazuje se SSČS, že zajistí připsání částky Transakce na účet stavebního spoření příjemce, nebo nevede-li SSČS příjemci účet stavebního spoření, dá mu částku Transakce k dispozici nejpozději v následujících lhůtách:
- 9.2.1. V případě hotovosti v české měně vložené u SSČS na účet stavebního spoření neprodleně po přijetí peněžních prostředků ze strany SSČS.
- 9.2.2. V případě záloh státní podpory na účet stavebního spoření či státní podpory po zrušení účtu stavebního spoření, které poukázalo Ministerstvo financí, nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy byly připsány na účet platebního styku SSČS.
- 9.2.3. V případě Transakce, která se odehrává jen v rámci SSČS a kde SSČS vystupuje jako poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce i plátce, nejpozději na konci dne, v němž nastal okamžik zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku.
- 9.2.4. V případě Transakce v měně státu mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor do konce pracovního dne, kdy byla částka Transakce připsána na účet platebního styku SSČS.
- 9.2.5. V ostatních případech neprodleně poté, kdy byla částka Transakce připsána na účet platebního styku SSČS.
- 9.3. Pokud v rámci Transakce vystupuje SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce a případně-li okamžik přijetí hotovosti či připsání částky Transakce na účet platebního styku SSČS pro příjemce na dobu, která není provozní dobou SSČS ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku, platí, že k přijetí nebo připsání došlo na začátku provozní doby SSČS v následujícím pracovním dni.
- 9.4. Lhůty uvedené v odst. 9.1 až 9.3 tohoto článku se uplatní, jen pokud zvláštní právní předpis (zejm. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění) či vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci či osoby pověřené jejím výkonem vydané na základě zvláštního právního předpisu v konkrétním případě nestanoví, že SSČS je povinna či oprávněna provést Transakci ve lhůtě delší nebo lhůtu provedení Transakce prodloužit oproti lhůtám dle odst. 9.1 až 9.3 tohoto článku.

## **10. DEN VALUTY A DOSTUPNOST PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ**

- 10.1. Pokud v rámci Transakce vystupuje SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce a částka Transakce je vybírána či převáděna z Účtu, dnem valuty částky Transakce je den, v němž nastal okamžik zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku, nebo den, v němž je částka Transakce odepsána z Účtu, nastal-li později. Je-li částka Transakce odepsána z účtu stavebního spoření u SSČS, je na tomto účtu úročena sjednaným úrokem z vkladů do dne předcházejícího dni, v němž nastal okamžik zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku, kterým byla Transakce nařízena, nebo předcházejícího dni, v němž je částka Transakce odepsána z takového účtu, nastal-li později. Je-li částka Transakce odepsána z úvěrového účtu u SSČS jakožto součást čerpaného úvěru, je úročena sjednaným úrokem z úvěru ode dne, v němž nastal okamžik zahájení provádění Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku, kterým byla Transakce nařízena, nebo ode dne, v němž je částka Transakce odepsána z takového účtu, nastal-li později.
- 10.2. Pokud v rámci Transakce vystupuje SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce, částku Transakce dá SSČS příjemci k dispozici, a je-li částka Transakce vkládána či převáděna na účet stavebního spoření, rovněž ji bude valtovat a připíše ji na tento účet stavebního spoření ve lhůtách dle odst. 9.2 a 9.3 Podmínek platebního styku. Od tohoto okamžiku částka Transakce tvoří vklad na účtu stavebního spoření a v rámci jeho zůstatku je úročena sjednaným úrokem z vkladu. Smluvní úrok ze záloh

státní podpory, které poukázalo Ministerstvo financí na účet stavebního spoření však náleží Účastníkovi již ode dne, kdy byla částka záloh připsána na účet platebního styku SSČS.

## 11. SRÁŽKY Z ČÁSTKY TRANSAKCE

- 11.1. SSČS je povinna převést částku Transakce v plné výši a bez provádění srážek z této částky. To neplatí v případě, že poskytovatel služeb platebního styku pro plátce či pro příjemce odlišný od SSČS poskytuje službu platebního styku v rámci téže Transakce mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor nebo že se Transakce uskutečňuje se v měně státu mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor; v tomto případě je SSČS oprávněna provádět srážky z částky Transakce cenu za poskytnutí služby platebního styku odpovídající Transakci a náhradu nákladů vynaložených na provedení Transakce ve smyslu odst. 12.1 až 12.3 Podmínek platebního styku, jakmile se stane splatnou.
- 11.2. Odst. 11.1 tohoto článku není dotčeno právo SSČS požadovat na Uživateli úhradu cen za služby platebního styku ve smyslu článku 12 Podmínek platebního styku ani právo SSČS provést započtení vlastních pohledávek za Uživatelem proti jeho pohledávkám za SSČS, jestliže je započtení přípustné podle právních předpisů či smluvního ujednání mezi Uživatelem a SSČS a jestliže k započtení dojde ještě před okamžikem zahájení provádění Platebního příkazu, vystupuje-li SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce, nebo až poté, co SSČS připiše částku Transakce na Účet nebo ji dá příjemci k dispozici, vystupuje-li SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce. Tyto případy nepředstavují srážky z částky Transakce.

## 12. CENA SLUŽEB PLATEBNÍHO STYKU

- 12.1. Plátce i příjemce částky Transakce platí ze svých nákladů cenu služeb platebního styku nebo náhradu nákladů vynaložených na tyto služby, kterou požaduje ten poskytovatel, s nímž má tento plátce či příjemce smluvní vztah o takové Transakci. To neplatí, pokud Transakce zahrnuje směnu měn, uskutečňuje se v měně státu mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor nebo pokud poskytovatel služeb platebního styku pro plátce či pro příjemce odlišný od SSČS poskytuje službu platebního styku v rámci Transakce mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor; v tomto případě je SSČS oprávněna požadovat od Uživatele cenu nebo náhradu skutečných nákladů, vlastních i cizích, na obstarání a provedení celé Transakce až do okamžiku připsání částky Transakce na účet příjemce či dání částky Transakce příjemci k dispozici, a to i když je požadována jiným poskytovatelem služeb platebního styku než SSČS.
- 12.2. SSČS zpoplatňuje služby platebního styku poskytované v rámci její podnikatelské činnosti cenami za tyto služby nebo náhradami skutečných nákladů, vlastních i cizích, potřebných k obstarání a poskytnutí těchto služeb. Tyto ceny či náhrady nákladů týkající se služeb platebního styku SSČS stanovuje a zveřejňuje v aktuálním Sazebníku úhrad Stavební spořitelny České spořitelny, a. s., pro bankovní obchody (dále jen "Sazebník"), viz [http://www.burinka.cz/cs/obchodni\\_podminky/sazebnik\\_uhrad/sazebnik-fyzicke.shtml](http://www.burinka.cz/cs/obchodni_podminky/sazebnik_uhrad/sazebnik-fyzicke.shtml). Pro konkrétní Transakci se použije Sazebník platný v okamžiku zahájení provádění Platebního příkazu, jímž byla taková Transakce nařízena, ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku, vystupuje-li SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce, nebo v okamžiku, kdy SSČS připiše částku Transakce na Účet nebo ji dá příjemci k dispozici dle odst. 9.2 a 9.3 Podmínek platebního styku, vystupuje-li SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce. Vystupuje-li SSČS u Transakce současně jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce i příjemce, je rozhodný Sazebník platný v okamžiku zahájení provádění Platebního příkazu, jímž byla taková Transakce nařízena, ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku. Ke dni vymezenému v tomto odstavci je právo SSČS na cenu za službu platebního styku či na náhradu nákladů splatné.

12.3. Ve smyslu odst. 11.2 Podmínek platebního styku je SSČS oprávněna jednostranně započíst svůj nárok na cenu služby platebního styku v podobě Transakce pro Uživatele nebo na náhradu nákladů na ni vynaložených dle odst. 12.2 tohoto článku proti zůstatku účtu stavebního spoření, jehož se Transakce týká, nebo proti jiné peněžité pohledávce Uživatele za SSČS, a to bez ohledu na to, je-li splatná, a bez ohledu na právní důvod jejího vzniku. § 361 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, se nepoužije. Pokud však ve stavu k okamžiku, kdy se SSČS poprvé dozví o záměru Uživatele požadovat poskytnutí určité služby platebního styku, zejm. k okamžiku přijetí Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku, by započtením dle tohoto odstavce nebylo možné zcela zapravit nárok na cenu zamýšlené služby platebního styku či náhradu nákladů na ni vynaložených, nebo pokud je Uživatel v prodlení s úhradou jakýchkoli svých peněžitých závazků vůči SSČS, je SSČS oprávněna požadovat zaplacení ceny zamýšlené služby platebního styku nebo náhrady nákladů na ni samostatně, a to i předem ve formě zálohy.

### **13. INFORMACE O JEDNOTLIVÉ TRANSAKCI**

- 13.1. Oprávněný Uživatel či jeho zástupce dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci v Platebním příkazu autorizoval, je oprávněn na svou žádost bezplatně obdržet komplexní informace o této Transakci ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a to na kterékoli pobočce ČS v době od 9.00 hod. do 16.00 hod. v pracovních dnech, je-li to provozní doba pobočky ČS. Pokud se však Transakce, již se žádost týká, uskutečňuje v měně státu mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor nebo pokud poskytovatel služeb platebního styku pro plátce či pro příjemce odlišný od SSČS poskytuje službu platebního styku v rámci Transakce mimo Evropské společenství i Evropský hospodářský prostor, informace o této Transakci nemusí obsahovat údaj o úplatě za provedení Transakce vč. rozpisu jejích položek ani směnný kurz případně použitý při Transakci a částku Transakce po směně měn. Pokud takový postup v konkrétním případě neodporuje právním předpisům, bude po dobu odložení zahájení provádění Platebního příkazu dle bodu 5.2.3 Podmínek platebního styku spolu s informacemi o Transakci ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb. zpřístupněn i údaj o tomto odložení společně s uvedením předpokladů, které je třeba splnit, a překážek, které je třeba odstranit, aby Platební příkaz bylo možné provést.
- 13.2. Aby bylo možné vyhledat informace o Transakci, již se žádost týká, musí žádost obsahovat alespoň informaci o datu vyhotovení Platebního příkazu, v němž byla Transakce autorizována, částku Transakce uvedenou v Platebním příkazu, číslo účtu příjemce a číslo účtu plátce. Pokud byl Účet plátce zrušen, neexistuje z jiného důvodu nebo měl být na základě Platebního příkazu splněn závazek SSČS, který nebyl evidován na Účtu, uvede se identifikace Transakce dle odst. 4.1. Podmínek platebního styku. Nebude-li žádost podána osobně, musí být vyhotovena v listinné podobě a obsahovat též identifikaci a vlastnoruční podpis osoby, která žádost vyhotovila, spolu se záznamem o ověření jeho pravosti k tomu pověřeným zástupcem SSČS či úředně.
- 13.3. Oprávněný Uživatel či jeho zástupce dle odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který Transakci v Platebním příkazu autorizoval, je oprávněn získat informace o této Transakci, pokud o ně postupem dle odst. 13.1 a 13.2 tohoto článku požádá v období od přijetí Platebního příkazu ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku, v němž byla Transakce autorizována, vystupuje-li při ní SSČS jako poskytovatel služeb platebního styku pro plátce, nebo od provedení Transakce, vystupuje-li při ní SSČS výlučně jako poskytovatel služeb platebního styku pro příjemce, do uplynutí 13 měsíců ode dne provedení Transakce.

### **14. OZNÁMENÍ VÝSKYTU NEAUTORIZOVANÝCH TRANSAKČÍ ČI JINÝCH OKOLNOSTÍ MAJÍCÍCH VLIV NA BEZPEČNOST TRANSAKČÍ**

- 14.1. Oznamovat SSČS okolnosti mající vliv na bezpečnost Transakcí, zejm. výskyt Transakce, která nebyla autorizována v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku, dále

ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního příkazu, jakož i dokladů totožnosti Uživatele či jeho zástupce, oprávněného ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku autorizovat Transakce v rámci daného obchodu, nebo jiných dokladů či prostředků užívaných k vyhotovení Platebního příkazu, autorizaci Transakce v Platebním příkazu nebo v souvislosti s nimi, lze některým z těchto způsobů:

- 14.1.1. Doručením listinného oznámení opatřeného vlastnoručním podpisem osoby, která oznámení činí, na aktuální adresu sídla SSČS zapsanou v obchodním rejstříku či pověřenému zástupci SSČS.
  - 14.1.2. Učiněním telefonického oznámení na bezplatnou telefonní linku 800 207 207 po předchozím ověření totožnosti osoby, která oznámení činí.
- 14.2. Oznámení o okolnosti dle odst. 14.1 tohoto článku je povinen učinit Uživatel či jeho zástupce, který je oprávněn ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku autorizovat Transakce v rámci daného obchodu, a to neprodleně po zjištění takové okolnosti. Oznámení musí vedle náležitostí uvedených v odst. 14.1 tohoto článku rovněž obsahovat alespoň identifikaci osoby, která jej činí, konkrétní popis skutečných či bezprostředně hrozících okolností majících vliv na bezpečnost Transakcí v rámci daného obchodu a identifikaci konkrétního Účtu, závazku či obchodu, jehož bezpečnost je v důsledku těchto okolností ohrožena. Je-li v oznámení tvrzen výskyt neautorizované Transakce, musí být v oznámení dále uvedeny identifikace každé neautorizované Transakce nebo Platebního příkazu, jímž byla nařízena, spolu s konkrétními skutečnostmi, které odporují článku 3 Podmínek platebního styku a odůvodňují tvrzení o neautorizování Transakce, a jsou-li oznamujícím známy, též osoby podezřelé z nařízení neautorizované Transakce, důvody a další okolnosti jejího zadání a důkazy o tvrzených skutečnostech.
- 14.3. SSČS je oprávněna si od osoby, která oznámení činí, vyžádat jeho doplnění, je-li to nezbytné k řádnému prošetření v něm uvedené záležitosti či k učinění efektivních opatření. Dokud oznámení nebude obsahovat alespoň minimální náležitosti dle Podmínek platebního styku, nelze s ním spojovat důsledky, které Podmínky platebního styku připínají k oznámení, jeho učinění či obdržení ze strany SSČS, a tyto nedostatky opravňují SSČS oznámení odmítnout.
- 14.4. Zprávu o okamžiku obdržení oznámení a jeho obsahu má Uživatel či jeho zástupce, který je oprávněn ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku autorizovat Transakce v rámci obchodu dotčeného oznámením, právo obdržet na svou písemnou žádost doručenou na adresu sídla SSČS zapsaného v obchodním rejstříku do 18 měsíců ode dne, kdy SSČS oznámení obdržela.
- 14.5. Ve vztahu k Platebním příkazům, u nichž okamžik jejich přijetí ve smyslu odst. 5.1 Podmínek platebního styku či okamžik zahájení jejich provádění ve smyslu odst. 5.2 Podmínek platebního styku nastane po obdržení oznámení dle odst. 14.1 a 14.2 tohoto článku ze strany SSČS a na které se vztahují okolnosti v oznámení uvedené, bude SSČS postupovat v souladu s odst. 7.2 Podmínek platebního styku a dojde k omezení případné odpovědnosti Uživatele za neautorizované Transakce ve smyslu druhé věty odst. 15.3 Podmínek platebního styku.

## **15. ODPOVĚDNOST SSČS ZA NEAUTORIZOVANOU TRANSAKCI**

- 15.1. Pokud oznámení dle odst. 14.1 a 14.2 Podmínek platebního styku obsahuje tvrzení o výskytu Transakce, jež nebyla autorizována, SSČS provede šetření, zda Transakce byla autorizována v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku, rozhodne o jeho výsledku a odešle osobě, která oznámení učinila, písemnou zprávu o výsledku šetření, a to neprodleně, nejpozději však do dvanácti (12) pracovních dnů po obdržení oznámení. Zpráva o výsledku šetření bude obsahovat popis Transakce, informaci, zda byla provedena, odůvodněný závěr SSČS, zda byla řádně autorizována v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku, a pokud nikoliv, odůvodněné vyjádření, zda SSČS za neautorizovanou Transakci odpovídá, a pokud ano, jaká opatření dle Podmínek platebního styku a právních předpisů SSČS učinila ke splnění svých odpovědnostních povinností.

- 15.2. Není-li prokázán opak, považuje se Transakce za autorizovanou, jestliže může SSČS prokázat, že byl dodržen postup umožňující ověřit, že byl dán Platební příkaz, jímž byla Transakce autorizována, a dále že tato Transakce byla správně zaznamenána, zanesena do účetnictví a že nebyla ovlivněna selháním techniky nebo jinou chybou. Pokud však osoba, která oznámení dle odst. 14.1 a 14.2 Podmínek platebního styku učinila, připojila k oznámení důkazy k prokázání svého tvrzení o neautorizování Transakce, SSČS je v rámci šetření dle odst. 15.1 tohoto článku posoudí a vezme v úvahu jejich vztah k dalším důkazům o provedení autorizace Transakce v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku, které má k dispozici.
- 15.3. Uživatel nese na vlastní náklady a odpovědnost ztráty z Transakcí, které nebyly autorizovány v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku, pokud Uživatel či jeho zástupce, který je oprávněn ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku autorizovat Transakce v rámci daného obchodu, tyto ztráty zavinil svým podvodným jednáním nebo úmyslným či hrubě nedbalostním nesplněním své povinnosti uvedené v odst. 14.2 Podmínek platebního styku či povinnosti zadávat Transakce a používat Platební příkazy v souladu s Podmínkami platebního styku. Pokud však zmíněné ztráty vznikly až po obdržení oznámení o okolnostech dle odst. 14.1 a 14.2 Podmínek platebního styku ze strany SSČS provedením Transakcí, na které se vztahují okolnosti v takovém oznámení popsané, Uživatel nese zmíněné ztráty na vlastní náklady a odpovědnost, jen pokud Uživatel či jeho zástupce, oprávněný ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku autorizovat Transakce v rámci daného obchodu, tyto ztráty zavinil svým podvodným jednáním. Případy, kdy dle tohoto odstavce nese Uživatel ztráty z neautorizovaných Transakcí, představují okolnosti vylučující odpovědnost SSČS jak za provedení neautorizované Transakce, tak za jeho důsledky vč. případných škod.
- 15.4. Pokud SSČS v postavení poskytovatele služeb platebního styku pro plátce provedla Transakci, jež nebyla autorizována v souladu s článkem 3 Podmínek platebního styku, a nejsou-li současně splněny podmínky odpovědnosti Uživatele za ztrátu tím způsobenou v odst. 15.3 tohoto článku, SSČS ve lhůtě dle odst. 15.1 tohoto článku uvede Účet, z něhož byla částka Transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a nepřipadá-li tento postup v úvahu, vrátí částku Transakce Uživateli. Tím není dotčena odpovědnost SSČS za právní důsledky porušení jejich povinností vyplývajících z Podmínek platebního styku, smluv uzavřených s Uživatelem či právních předpisů, zejm. povinnost nahradit škodu způsobenou porušením těchto povinností.

## **16. ODPOVĚDNOST SSČS ZA NESPRÁVNÉ PROVEDENÍ AUTORIZOVANÉ TRANSAKCE**

- 16.1. Stížnost na nesprávné provedení autorizované Transakce je oprávněn podat Uživatel v postavení plátce či jeho zástupce ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který stížností dotčenou Transakci autorizoval, nebo Uživatel, který při správném provedení Transakce má být příjemcem částky Transakce či v jehož prospěch má být částka Transakce ze strany SSČS přijata.
- 16.2. Na formu, náležitosti a způsoby doručení stížnosti dle odst. 16.1 tohoto článku se obdobně použije úprava způsobů oznámení okolností majících vliv na bezpečnost Transakcí v odst. 14.1 Podmínek platebního styku. Vedle toho musí stížnost obsahovat rovněž alespoň identifikaci osoby, která ji podává, popis konkrétní reklamované chyby způsobené SSČS při provádění Transakce, která představuje porušení povinností SSČS vyplývajících z Podmínek platebního styku, smlouvy uzavřené s Uživatelem či právních předpisů, dále identifikaci konkrétní Transakce, při jejímž provádění chyba nastala, či Platebního příkazu, jímž byla nařízena, jakož i okolnosti a důkazy o tvrzených skutečnostech, má-li je osoba podávající stížnost k dispozici. Pokud Uživatel v postavení plátce či jeho zástupce ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který stížností dotčenou Transakci autorizoval, nepožadují dodatečné provedení nařízené Transakce, nýbrž uvedení Účtu dotčeného nesprávně provedenou Transakcí do původního stavu či vrácení částky chybně provedené Transakce dle druhé věty



- odst. 16.5 tohoto článku, musí do stížnosti ve smyslu odst. 16.1 tohoto článku uvést též výslovné oznámení, že netrvá na provedení Transakce.
- 16.3. Na stížnosti na nesprávné provedení autorizované Transakce se dále přiměřeně použijí ustanovení odst. 14.3 a 14.4 Podmínek platebního styku s tím, že právo dle odst. 14.4 Podmínek platebního styku má osoba uvedená v odst. 16.1 tohoto článku.
- 16.4. Na šetření oprávněnosti stížnosti se přiměřeně použijí ustanovení odst. 15.1 a 15.2 Podmínek platebního styku s tím, že neprodleně, nejpozději však do dvanácti (12) pracovních dnů po obdržení stížnosti odešle SSČS osobě, která ji podala, zprávu o výsledku šetření stížnosti, která bude obsahovat popis Transakce dotčené reklamovanou chybou, odůvodněný závěr SSČS, zda byl postup SSČS ohledně Transakce v souladu s Podmínkami platebního styku, smlouvami uzavřenými s Uživatelem i právními předpisy, a pokud nikoliv, odůvodněné vyjádření, v jakém rozsahu SSČS za nesprávně provedenou Transakci a její důsledky odpovídá a jaká opatření dle Podmínek platebního styku a právních předpisů SSČS učinila ke splnění svých odpovědnostních povinností.
- 16.5 Jestliže SSČS vystupuje v postavení poskytovatele služeb platebního styku pro plátce, pak pokud autorizovaná Transakce nebyla provedena či byla provedla v rozporu s Podmínkami platebního styku, smlouvami uzavřenými s Uživatelem v postavení plátce či právními předpisy a současně pokud SSČS nemůže prokázat připsání částky Transakce na účet poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce v souladu s odst. 9.1 Podmínek platebního styku, odpovídá SSČS Uživateli za nesprávně provedenou Transakci. Jestliže SSČS odpovídá Uživateli za nesprávně provedenou Transakci a Uživatel ve stížnosti oznámil SSČS, že netrvá na provedení Transakce, je SSČS povinna uvést ve lhůtě dle odst. 16.4 tohoto článku Účet, z něhož byla částka Transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a nepřipadá-li tento postup v úvahu, dát Uživateli k dispozici částku nesprávně provedené Transakce ve výši, v níž nebyla připsána na účet poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce do okamžiku, kdy bylo SSČS doručeno oznámení Uživatele, že netrvá na provedení Transakce. Jestliže SSČS odpovídá Uživateli za nesprávně provedenou Transakci a Uživatel ve stížnosti neoznámil SSČS, že netrvá na provedení Transakce, je SSČS povinna ve lhůtě dle odst. 16.4 tohoto článku zajistit připsání částky nesprávně provedené Transakce na účet poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce.
- 16.6. Pokud SSČS v postavení poskytovatele služeb platebního styku pro příjemce autorizovanou Transakci provedla v rozporu s Podmínkami platebního styku, smlouvami uzavřenými s Uživatelem v postavení příjemce či právními předpisy, je SSČS ve lhůtě dle odst. 16.4 tohoto článku povinna uvést Účet Uživatele do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Transakce nedošlo, a nepřipadá-li tento postup v úvahu, dát Uživateli částku nesprávně provedené Transakce k dispozici.
- 16.7. V případech, kdy SSČS odpovídá za nesprávné provedení autorizované Transakce dle odst. 16.5 či 16.6 tohoto článku z toho důvodu, že nezúčtovala částku Transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s Platebním příkazem, může SSČS splnit své povinnosti uvedené v odst. 16.5 či 16.6 tohoto článku opravným zúčtováním, pokud se o výše uvedeném důvodu SSČS dozví a podá návrh na opravné zúčtování nejpozději do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení Transakce. V tomto případě je v rámci opravného zúčtování banka, která vede účet neoprávněného příjemce, na základě podnětu SSČS povinna odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji SSČS k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a dále je oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Transakce nedošlo. Pokud vede účet neoprávněného příjemce SSČS, má SSČS stejná práva a povinnosti jako banka ve smyslu tohoto odstavce.
- 16.8. V případech, kdy SSČS odpovídá za nesprávné provedení autorizované Transakce dle odst. 16.5 či 16.6 tohoto článku, splněním povinností SSČS založených těmito odstavci

není dotčena odpovědnost SSČS za právní důsledky porušení jejích povinností vyplývajících z Podmínek platebního styku, smluv uzavřených s Uživatelem či právních předpisů, zejm. povinnost nahradit škodu způsobenou porušením těchto povinností.

- 16.9. SSČS v postavení poskytovatele služeb platebního styku pro plátce vyvine v případě nesprávného provedení autorizované Transakce na žádost Uživatele či jeho zástupce ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku, který tuto Transakci autorizoval, úsilí k vyhledání Transakce a zajištění, kam částka Transakce dorazila či kdo je jejím skutečným příjemcem, a o výsledku informuje žadatele.

## **17. ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLED**

- 17.1. Pokud není Uživatel nebo jeho zástupce ve smyslu odst. 3.1 Podmínek platebního styku spokojen s průběhem či výsledkem řešení SSČS dle článků 14 až 16 Podmínek platebního styku ohledně neautorizované Transakce nebo autorizované Transakce, jež byla provedena nesprávně, může se obrátit osobně či písemně s žádostí o nezávazné prošetření věci na Ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny na adrese "Ombudsman Finanční skupiny České spořitelny, a. s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4".
- 17.2. K závaznému mimosoudnímu rozhodování sporů týkajících se poskytování služeb platebního styku ve smyslu Podmínek platebního styku mezi SSČS a Uživatelem je příslušný dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, Finanční arbitr České republiky, Washingtonova 25, 110 00 Praha 1. Pro závazné soudní řešení zmíněných sporů je příslušný Obvodní soud pro Prahu 3, Jagellonská 5, 130 05 Praha 3.
- 17.3. Státní dohled nad dodržováním povinností SSČS, které stanoví právní předpisy (zejm. zákon o platebním styku) pro poskytování služeb platebního styku ve smyslu Podmínek platebního styku, vykonává Česká národní banka, Senovážná 3, 115 03 Praha 1, které lze též podávat stížnosti pro neplnění uvedených povinností ze strany SSČS.

## **18. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

- 18.1. SSČS nenesे odpovědnost za porušení povinností vyplývajících z Podmínek platebního styku ani za jeho důsledky vč. případných škod, zabránila-li jí ve splnění zmíněných povinností okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli SSČS a jejíž následky nemohla SSČS odvrátit.
- 18.2. V případě, že SSČS vyplatila poskytovateli služeb platebního styku pro plátce na žádost tohoto poskytovatele peněžní prostředky ve výši odpovídající částce autorizované Transakce, která byla provedena z podnětu příjemce a jejíž částka byla určena na Účet vedený SSČS, avšak plátce následně požádal o vrácení této částky ve smyslu § 103 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, je SSČS oprávněna požadovat od Uživatele, jenž byl majitelem Účtu vedeného SSČS, na který byla částka zmíněné Transakce určena, v době jejího připsání na účet SSČS, aby zaplatil SSČS náhradu nákladů vzniklých SSČS tímto postupem ve výši částky takové Transakce, a to mimořádnou a samostatnou jednorázovou platbou ve lhůtě stanovené ze strany SSČS v písemné výzvě k jejímu zaplacení doručené Uživateli. Svou splatnou pohledávku dle předchozí věty je SSČS oprávněna jednostranně započíst proti zůstatku Účtu Uživatele vedeného SSČS, na který byla určena částka Transakce, o jejíž vrácení plátce požádal, a není-li na tomto Účtu dostatek peněžních prostředků k provedení započtení, uhradit ji přednostně z plateb došlých později na takový Účet. § 361 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, se na postup dle tohoto odstavce nepoužije.
- 18.3. Tyto Podmínky platebního styku jsou Uživateli zpřístupněny trvale na internetových stránkách SSČS [www.burinka.cz](http://www.burinka.cz) a dále na všech pobočkách ČS v jejich provozní době. Uživatel na pobočkách ČS bezplatně na svou žádost obdrží jejich listinné vyhotovení.

- 18.4. Pro účely boje proti terorismu se mohou údaje (jméno, případně adresa Uživatele, číslo Účtu, výše platby, případně účel platby) uváděné při Transakcích zahrnujících přeshraniční převod peněžních prostředků stát součástí informací sdělovaných ministerstvu financí Spojených států amerických.
- 18.5. Tyto Podmínky platebního styku v plném rozsahu nahrazují dřívější ujednání uzavřená mezi SSČS a Uživatелеm, která upravují podmínky poskytování služeb platebního styku ze strany SSČS.
- 18.6. Tyto Podmínky platebního styku v plném rozsahu nahrazují dosavadní Podmínky poskytování služeb platebního styku Stavební spořitelnou České spořitelny, a. s., a použijí se na Platební příkazy nařizující provedení Transakce, která byla autorizována v den nabytí účinnosti těchto Podmínek platebního styku či později.
- 18.7. Tyto Podmínky platebního styku jsou účinné počínaje dnem 1. 9. 2010 a nahrazují Podmínky platebního styku stávající.